

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области,
на 2026 год

Г. МИЧУРИНСК					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мичуринский краеведческий музей» (МБУК «МКМ»)					
I. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами; наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.12.2026	Л.В. Логвинова – и.о. директора МБУК «МКМ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2026	Л.В. Логвинова – и.о. директора МБУК «МКМ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2026	Л.В. Логвинова – и.о. директора МБУК «МКМ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	Л.В. Логвинова – и.о. директора МБУК «МКМ»		

И.о. директора

Логвинова Л.В.

